



وزارة الصحة  
مستشفى اليرموك الحكومي  
سياسات واجراءات

اسم السياسة: خطة الطوارئ لعام ٢٠١٨/٢٠١٩

الجهة المنشأة: دائرة /قسم /لجنة: الإدارة	رقم السياسة : EM-PLN-06
الاعتماد من رئيس اللجنة /الدائرة: لجنة السلامة العامه	تاريخ الاعتماد : ٢٠١٦/٧/١
الاعتماد من مدير المستشفى :د. محمد المغايرة	تاريخ الاعتماد : ٢٠١٦/٧/١
عدد الصفحات : ٨	تاريخ المراجعة ١: ٢٠١٧/٧/١
الطبعة :الثالثة	تاريخ المراجعة ٢: ٢٠١٨/٩/١٨

يعمل بهذه الخطة في حالة الطوارئ وعلى الجميع الالتزام التام بساعات الدوام ومكانه والالتحاق فوراً بالمستشفى وعدم مغادرته الا بالرجوع إلى فريق القيادة و الحصول على الموافقة بذلك .  
يقسم العمل على وريديتين :

- الوردية الصباحية : من الساعة السابعة صباحا حتى الساعة السابعة مساء
  - الوردية المسائية : من الساعة السابعة مساء حتى الساعة السابعة صباحا
- وعلى جميع الموظفين معرفة وريدياتهم وأماكن عملهم و التقيد بذلك .

#### فريق القيادة في غرفة العمليات

تقرر ان تكون الإدارة هي غرفة عمليات الطوارئ وعلى فريق القيادة التواجد بها على مدار الساعة . الدكتور محمد المغايرة هو رئيس الفريق وفي حالة عدم تواجده يكون المساعد الإداري هو الرئيس المسؤول لحين حضوره.  
الوردية الصباحية :

١. مدير المستشفى (٠٧٩٦٠١٤٤٣٥)
٢. المساعد للشؤون الادارية (٠٧٧٢٢١٨٠٣٧)
٣. المساعد للتزويد والخدمات (٠٧٨٨١٤٧١٩١)
٤. رئيسة شعبة التمريض (٠٧٩٧٥٦٥٠٨٨)
٥. رئيس شعبة شؤون الموظفين (٠٧٧٦٧١٨٨١٩)
٦. رئيس وحدة الكلية الإصطناعية (٠٧٨٩٣٥٨٧٦٧)
٧. الطابعة سحر العنزي (٠٧٧٧٧٧٩٠٦٢)
٨. رئيس وحدة الديوان فداء عباينة (٠٧٧٩٦٧٨٥٥٤)
٩. رئيس شعبة الخدمات ايمن الخطيب (٠٧٧٢٢١٨٩٩٥)
١٠. مراسل الخدمات من قبل شركة الخدمات  
تلفون مستشفى اليرموك مقسم : ٠٢٧٥٨٥٩٨٠  
٠٢٧٥٨٥٩٨١

٠٢٧٥٨٥٩٨٢

٠٢٧٥٨٥٩٨٣

تلفون مكتب مدير المستشفى (غرفة العمليات) ٠٢٧٥٨٥٩٩٥

٠٢٧٥٨٥٩٩٤

فاكس المستشفى

### الوردية المسائية :

١. المساعد للشؤون الفنية د. يوسف الطويل (٠٧٩٧٤٩٥٦٤٦)
٢. اختصاصي الباطني د. عامر عبيدات (٠٧٧٦٠٩٦٤٧٥)
٣. رئيس قسم الخدمات يوسف عبيدات (٠٧٧٢٣٦٠١٨١)
٤. مشرف التمريض المسائي
٥. الطابعة هبه العزام (٠٧٩٢٣٥٧٧٥٨)
٦. فني الصيانة محمد العكاوي (٠٧٨٨٦٢٠٧٢٧)
٧. مراسل الخدمات من قبل شركة الخدمات

### فريق قسم التوليد :

#### الوردية الصباحية :

١. اختصاصي النسائية الدكتور وليد صلاح
٢. القابلة القانونية الأنسة منى خميس
٣. القابلة القانونية السيدة انيتا قاسم
٤. القابلة القانونية السيدة سهير عبيدات
٥. القابلة القانونية السيدة فاتن عبيدات

#### الوردية المسائية:

١. اختصاصي النسائية الدكتور علا عبيدات
٢. القابلة القانونية السيدة فاطمة حمادنه
٣. القابلة القانونية السيدة رشا عبيدات
٤. القابلة القانونية السيدة امانى الشنيك
٥. القابلة القانونية الانسة رايات مقداوي
٦. عامل من الشركة عدد (٢)

#### قسم التغذية :

#### الوردية الصباحية :

١. مهندس التغذية/رئيس الشعبة م.رنا دحيدل
٢. فني التغذية م.آمنة ملكاوي

#### الوردية المسائية :

١. المهندس مصطفى الطعاني
  ٢. فني تغذية ناسرين البدري
- يوزع كادر التغذية للشركة على الورديتين حسب متطلبات العمل
- يوزع كادر الامن والحماية التابعة للشركة حسب متطلبات العمل

## قسم الأشعة:

### الوردية الصباحية :

١. اختصاصي الأشعة التشخيصية د.زكي ملكاوي
٢. مساعد فني الأشعة عبدالله المنسي
٣. مساعد فني الأشعة منى عبيدات
٤. مساعد فني الأشعة ناصر ملكاوي
٥. مساعد فني الأشعة تمارا ابو علوش
٦. مساعد فني الأشعة احمد عبيدات
٧. عامل الشركة عدد(١)

### الوردية المسائية :

- ١.مقيم مؤهل اشعة د.علي عبيدات
- ٢.مساعد فني الاشعة حسني الطعاني
- ٣.مساعد فني الاشعة محمد محمود اللوباني
- ٤.مساعد فني الاشعة قاسم عودات
- ٥.مساعد فني الاشعة زياد صالح العمر
- ٦.عمال من شركة الخدمات

## قسم المختبر :

### الوردية الصباحية

١. رئيسة قسم المختبر عهود رافع
٢. طبيب بيطري د علاء هيلات
٣. مساعد فني المختبر دينا ابراهيم
٤. مساعد فني المختبر سائدة الضامن
٥. مساعد فني المختبر وفاء الزعبي
٦. مساعد فني المختبر نزار الروسان
٧. عامل الشركة عدد (١)

### الوردية المسائية :

١. مساعد فني المختبر بسام الشايب
٢. مساعد فني المختبر فواز عنتر
٣. فني المختبر كوثر شناعة
٤. عامل الشركة عدد(١)

## السجل الطبي :

### الوردية الصباحية :

١. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية عريب عبيدات /رئيس الشعبة
٢. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية ازدهار جادوري
٣. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية ايمان جوهر
٤. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية منال فريوان
٥. ادارية سماهر الزعبي
٦. الطابعة بثينة زيدان
٧. الطابعة الفت عبيدات

## الوردية المسائية :

١. الكاتب جعفر عابنه
٢. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية سهى نزال
٣. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية ميسون الاسعد
٤. مساعد فني سكرتاريا وسجلات طبية محمد الزعبي

## التعقيم :

### الوردية الصباحية :

١. الممرضة القانونية سهام عبيدات
٢. الممرضة القانونية غادة حربجي
٣. عامل الشركة عدد(١)

### الوردية المسائية :

١. فنية التعقيم سناء الشلبي
٢. فنية التعقيم حنين بني يونس
٣. عامل الشركة عدد(١)

## الحركة :

### الوردية الصباحية :

١. مأمور الحركة محمد سعيد الخطيب(٠٧٧٧٩٩٨٢٨٦)
٢. السائق معن يوسف عبيدات(٠٧٧٢١٧٩٢٢٩)
٣. السائق محمود الصغير (٠٧٨٥٨٦٢٣١١)
٤. السائق عبدالله العمر (٠٧٧٨٥٩٥٧٥٦)
٥. السائق عبدالله حسين الزعبي(٠٧٧٨٤٧٨٤٥٥)

### الوردية المسائية :

١. السائق عمر الزعبي (٠٧٧٩١٣٣٤٦٦)
  ٢. السائق محمد عصام عبيدات(٠٧٧٦٤٧٢٠٢٥)
  ٣. السائق احمد محمد الروسان(٠٧٧٢٠٨١٢٠٨)
  ٤. السائق احمد قاسم بنيان(٠٧٩٥١٣٧٨٥٣)
- \*سيارات الاسعاف: ١.سيارة اسعاف فورد رقم ٥/٩٩٢٠  
٢. سيارة اسعاف فورد رقم ٥/٢٠٦٣٣  
٣.سيارة ادارية بكب دبل كيبين رقم ٥/١٨٣٥٥

## المقسم :

### الوردية الصباحية :

١. مأمور المقسم وائل شواهين
٢. مأمور المقسم خلدون بطاينة
٣. مأمور المقسم احمد البدارنه

### الوردية المسائية :

١. مأمور المقسم محمد الروسان
٢. مأمور المقسم مروان الدلكي

### فريق الاستقبال :

يتواجد هذا الفريق في قسم الإسعاف و الطوارئ وتكون مهمته استقبال الحالات الواردة وتصنيفها وإجراء الإسعافات الأولية اللازمة وإجراء ما يلزم للمصابين حتى دخولهم القسم الداخلي ويتكون هذا الفريق من :

#### الوردية الصباحية :

١. اختصاصي العظام
  ٢. اختصاصي الأطفال
  ٣. طبيب الاسعاف و الطوارئ
  ٤. طبيب الاسعاف و الطوارئ
  ٦. طبيب الاسعاف و الطوارئ
  ٧. الممرضة القانونية
  ٨. اخصائي الجراحة العامة
  ٩. مقيم مؤهل باطني
  ١٠. الممرض القانوني
  ١١. القابلة القانونية
  ١٢. مساعد الممرض
  ١٣. الممرض القانوني
  ١٤. الممرضة القانونية
- د. محسن الرجوب  
د. أيمن العكور  
د. عامر الزعبي  
د. محمود المستريحي  
د. معاوية خريسات  
اروى بني هاني  
د.عوض الخليلي  
د.عامر علي عبيدات  
ثامر عبيدات  
سهير عبيدات  
محمد عودات  
فادي سلهب  
غادة الصالح

#### الوردية المسائية :

١. طبيب العظام
  ٢. اختصاصي الاطفال
  ٣. طبيب الاسعاف و الطوارئ
  ٤. طبيب الاسعاف و الطوارئ
  ٥. اخصائي الجراحة العامة
  ٦. مقيم مؤهل الباطني
  ٧. الممرضة القانونية
  ٨. الممرض القانوني
  ٩. الممرضة القانونية
  ١٠. القابلة القانونية
  ١١. مساعد الممرض
  ١٢. مساعد الممرض
  ١٣. عامل شركة عدد (٣)
- د. وسام درياشي  
د.غدير بطاينة  
د. عمر تقي الدين  
د.محمد المسلماني  
د.نبيل البصول  
د.عمر الصغير  
هاجر حمادنه  
عامر البشتاوي  
امل الخوالدة  
عرين عبيدات  
محمد السرحان  
طارق كناكري

#### فريق الأقسام الداخلية :

يتواجد في الأقسام الداخلية في الطابق الثاني ويتكون من قسم النساء والرجال والأطفال والخداج الوردية الصباحية:

١. مقيم مؤهل /الجراحة
  ٢. مقيم مؤهل انف وأذن وحنجرة
  ٣. مقيم مؤهل العيون
  ٤. الطبيب العام
- د. أحمد العكور  
د. حسن خويلة  
د. محمد بنيان  
د. محمد مسلماني

٥. الممرضة القانونية  
 ٦. الممرضة القانونية  
 ٧. مساعد الممرض  
 ٨. مساعد الممرض  
 ٩. مساعدة الممرضة  
 ١٠. مساعدة الممرضة  
 ١١. الممرض القانوني  
 ١٢. الممرض القانوني  
 ١١. عامل شركة عدد (٣)

- الوردية المسائية :  
 ١. اخصائي الأطفال  
 ٢. مقيم مؤهل الباطني  
 ٣. الطبيب العام  
 ٤. الممرض القانوني  
 ٥. الممرضة القانونية  
 ٦. الممرضة القانونية  
 ٧. الممرض القانوني  
 ٨. الممرض القانوني  
 ٩. مساعدة الممرضة  
 ١٠. الممرضة القانونية  
 ١١. عامل الشركة عدد (٣)

- العناية الحثيثة :  
 الوردية الصباحية :  
 ١. مقيم مؤهل باطني  
 ٢. الممرضة القانونية  
 ٣. الممرضة القانونية  
 ٤. الممرضة القانونية  
 ٥. الممرض القانوني  
 الوردية المسائية :  
 ١. مقيم مؤهل الباطني  
 ٢. الممرضة القانونية  
 ٣. الممرضة القانونية  
 ٤. الممرض القانوني  
 ٥. عامل الشركة عدد (١)

- حفظ الأمانات:  
 الوردية الصباحية  
 ١. المحاسبة  
 ٢. المحاسب  
 ١. نهاية أبو رضوان  
 ٢. تحسين محافظه

٣. مساعد المحاسب شوقي الشايب

الوردية المسائية

١. المحاسب اكرم عبيدات
٢. مساعد المحاسب عاكف الزعبي
٣. المحاسب خالد الطعاني

**الصيدلية :**

الوردية الصباحية :

١. الصيدلانية ليالي الخطيب
٢. مساعد الصيدلي محمد نور عبيدات
٣. مساعد الصيدلي منال عبدالقادر
٤. مساعد الصيدلي حنان الحموري
٥. مساعد الصيدلي رانيا ارشيد
٦. مساعدة الصيدلي رائدة شناعة
٧. عامل الشركة عدد (١)

الوردية المسائية :

١. مساعد الصيدلي بشار عبيدات
٢. مساعد الصيدلي خالد ملكاوي
٣. الصيدلي أسامه العيسى

**الصيانة :**

الوردية الصباحية:

مهندس الصيانة إبراهيم الحسنات  
— فني الصيانة في شركة ادامة الصيانة عدد(٦) من جميع المهن

الوردية المسائية:

- فني صيانة كهربائي شركة ادامة الصيانة
- فني صيانة مواسر جي شركة ادامة الصيانة
- فني تكييف وتبريد شركة ادامة الصيانة
- مراقب ماتورات شركة ادامة الصيانة

\*محطة المحروقات التي تزود المستشفى هي شركات تسويق المنتجات النفطية الاردنية (توتال ، المناصير ، جوبترول).

\*وكالة الغاز التي تزود المستشفى هي وكالة غاز الطاهات ( ت : ٠٧٩٩١٣٠٧١٠)

## تعريفات :

- ١- الكارثة : هي واقعة مفاجئة وغير متوقعة تسبب اضرار وخسائر بشرية وممتلكات عامة وقد تكون داخلية او خارجية .
- ٢- كوارث داخلية : هي واقعة مفاجئة تسبب اضرار في مباني المستشفى وتتطلب اخلاء المرضى و الموظفين وتقديم الرعاية المناسبة لهم ، مثل الحريق او انهيار المبنى .
- ٣- كوارث خارجية : هي واقعة مفاجئة تسبب اضرار فادحة بالمدن وتؤدي الى وفيات واصابات بشرية وتتطلب التدخل السريع والاستعداد الكامل للتعامل مع هذه الكوارث وعادة ما تكون فوق استيعاب قسم الطوارئ ، مثل حوادث السير الجماعية ، التسممات الغذائية والكيميائية باعداد كبيرة ، الحرائق والاعمال الارهابية
- ٤- الاخلاء: هو عملية يتم بها نقل المرضى والموظفين والزائرين من الاماكن الخطرة الى المناطق الامنة البعيدة عن منطقة الكوارث.
- ٥- الكوارث الطبيعية : كوارث طبيعية يتوقع حدوث بعض الاصابات نتيجتها مثل، هطول الثلوج او الصقيع او حدوث الاوبئة او الفيضانات او الزلازل ويتم هنا زيادة اعداد العاملين في قسم الطوارئ لمواجهة هذه الكوارث.

### الكوارث المحتملة:

الحريق-السيول-الزلازل-مخاطر الاجسام المتفجرة - الحوادث الارهابية - الحروب

### جاهزية المستشفى لحدوث أي كارثة:

- لإبقاء جاهزية المستشفى بالمستوى المطلوب لمواجهة أي من الكوارث المتوقعة والعمل على توفير ما يتطلب لقيام المستشفى بوظائفه الاعتيادية الامر الذي يتطلب ما يلي :
- تأمين وجود مخزون استراتيجي من المواد والادوية والمعدات والتأكد من صلاحية الاستخدام.
  - الصيانة الوقائية والدورية لضمان استمرارية عمل الاجهزة والمعدات
  - تدريب الكادر على خطط الاستجابة السريعة واجراء التمرينات الوهمية
  - تحديث دوري لقوائم وهواتف الاشخاص المعنيين بخطط الطوارئ

### الاتصال:

- يتم تفرغ مقسم المستشفى كليا لطلبات قسم الاسعاف والطوارئ ولا يسمح بأي اتصال خارجي شخصي
- يتم الاحتفاظ بقوائم الاشخاص المعنيين بخطة الطوارئ في المقسم ويتم تجديدها كل ستة شهور وتحديد رقم الهاتف المحمول و الارضي وعنوان كل شخص معني

مصدق

العقيد المهندس

مدير دفاع مدني شرق اربد

محمود علي الحجاج